



# FORMATION RESPONSABLE QUALITE

**Formation Intra (sur site client) - 10 jours - 70 heures**  
**Taille du groupe : 1 personne**

## Compétences visées :

- Connaître les principes de management de la qualité, les exigences de la norme ISO 9001, les attributions liées au poste de responsable qualité

## Objectifs :

- Tenir le poste de Responsable Qualité au sein de son entreprise
- Mettre en place et améliorer en continu le système de management qualité (SMQ)
- Prendre en charge le processus « Amélioration » de son entreprise
- Savoir pratiquer un audit interne qualité

## Public concerné :

- Futur Responsable Qualité

## Prérequis:

- Formation initiale niveau Bac+2 ou équivalent
- Capacités relationnelles, diplomatie
- Bon sens et rigueur

## Intervenant :

- Consultant Auditeur certifié ICA Qualité, ex-responsable qualité

## Méthodes pédagogiques :

- Formation-action
- Théorie de l'ISO 9001
- QCM ISO 9001
- Exemples concrets et retours d'expérience du formateur
- Travaux sur cas réels
- Suivi en continu durant la formation, questions/ réponses
- Audit interne de validation des acquis

## Programme de la formation :

- Les principes de management de la qualité et théorie de l'ISO 9001
- Exercice sur les principes de management de la qualité, QCM sur l'ISO 9001
- L'analyse de contexte, les parties intéressées et leurs exigences
- L'approche processus, la cartographie des processus, leur description et les indicateurs de performance
- Les tâches du Responsable Qualité, définition de la fonction
- Maîtrise des documents du SMQ et structure documentaire
- Gérer les réclamations et les non-conformités, méthodologies d'analyse des causes
- Maîtriser les actions correctives et les actions face aux risques et opportunités
- Théorie de l'audit interne, recommandations de l'ISO 19011, pratique de l'audit interne
- Préparation et animation d'une revue de direction

## Modalités d'évaluation des compétences acquises à l'issue de la formation :

Pour obtenir la validation de ses nouvelles compétences, le stagiaire devra avoir :

- Participé à l'intégralité des journées de formation
- Obtenu une note de 12/20 minimum à l'exercice sur les principes de management de la qualité
- Obtenu une note de 9/15 minimum au QCM sur la norme ISO 9001
- Participé activement à la mise en place d'un SMQ reconnu conforme suite à un audit interne complet