



FORMATION A LA NORME ISO 9001 (0,5J)

Formation Intra (sur site client) - 0,5 jour - 3,5 heures
Taille du groupe : 1 à 12 personnes

Compétences visées :

- Connaître les principes de management de la qualité et les principales exigences de la norme ISO 9001 version 2015

Objectifs :

- Participer à la mise en place ou l'amélioration continue d'un système de management qualité (SMQ)
- Prendre en charge un ou plusieurs processus au sein de son entreprise

Public concerné :

- Toute personne amenée à contribuer à la mise en place, à l'amélioration continue et/ou à la performance du SMQ
- Futurs pilotes de processus

Prérequis:

- Pas de prérequis spécifiques nécessaires
- Juste du bon sens, l'envie de s'inscrire dans une démarche qualité

Intervenant :

- Consultant Auditeur certifié ICA Qualité

Méthodes pédagogiques :

- Formation théorique
- Exemples concrets et retours d'expérience du formateur
- Suivi en continu durant la formation, questions/réponses
- Exercices et QCM

Programme de la formation :

- Les principes de management de la qualité
- Exercice sur les principes de management de la qualité, puis corrigé
- La structure de haut niveau (structure HLS) commune à toutes les normes de système de management
- Exploration des chapitres de la norme ISO 9001, conséquences sur les dispositions du SMQ
- QCM sur les exigences de l'ISO 9001, puis corrigé

Modalités d'évaluation des compétences acquises à l'issue de la formation :

Pour obtenir la validation de ses nouvelles compétences, le stagiaire devra avoir :

- Participé à l'intégralité de la demi-journée de formation
- Obtenu une note de 12/20 minimum à l'exercice sur les principes de management de la qualité
- Obtenu une note de 9/15 minimum au QCM sur la norme ISO 9001